

Servisní smlouva č.

Zhotovitel:

TopolWater, s.r.o.
Nad Rezkovcem 1114
286 01 Čáslav
IČ: 26212943

Za zhotovitele je oprávněn jednat ve věcech
technických:

Jméno a příjmení, funkce:

.....
.....

Objednatel:

Název/Jméno :
Sídlo/Adresa :
IČ:
Telefon:

Za objednatele je oprávněn jednat

(jen u právnických osob):

Jméno a příjmení, funkce:

.....
.....

1) Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je realizace požadovaných záručních a pozáručních servisních prací, údržby, oprav, kontrol, revize zařízení a technologie ČOV, typ s výrobním číslem, dodané zhotovitelem. Místo instalace ČOV je

2) Závazky zhotovitele

- Zajišťování činností uvedených v bodě 1) této smlouvy bude prováděno kvalifikovanými pracovníky.
- Zhotovitel sepíše o provedeném servisním zásahu **Servisní záznam**, který po podpisu oprávněnou osobou (viz. záhlaví smlouvy), slouží jako podklad k vystavení příjmového dokladu nebo k fakturaci, pokud se nejedná o záruční opravu. Jeho kopii obdrží objednatel od servisního technika po provedení opravy.
- Zhotovitel poskytuje na servisní práce a použitý materiál **záruku v délce 6 měsíců** ode dne vystavení Servisního záznamu. Záruka se nevztahuje na vady a nedostatky způsobené nesprávnou obsluhou a údržbou ČOV objednatelem.
- Servisní práce budou zajišťovány v termínech vycházejících z potřeb objednatele, vždy po vzájemné dohodě se zhotovitelem.
- Zhotovitel se dostaví k servisnímu zásahu na místo instalace ČOV, který bude nahlášen objednatelem v písemně objednaném a vzájemně telefonicky potvrzeném termínu.

3) Závazky objednatele

- Objednatel se zavazuje, že nebude provádět neodborné zásahy do dodané technologie nad rámec běžné údržby.
- Objednávku servisního zásahu provede objednatel písemně, případně e-mailem, jen v urgentních případech lze učinit objednávku pouze telefonicky.
- Objednatel vytvoří pracovníkům zhotovitele podmínky pro řádné provedení servisního zásahu.
- V případě, že se objednatel nebude moci předem domluveného servisního zásahu účastnit, určí pověřenou osobu, které vystaví písemné Zmocnění. Pověřená osoba bude přítomna při práci zhotovitele a v případě potřeby převezme a odsouhlasí vykonanou práci. Podpisy na Zmocnění nemusí být úředně ověřené, avšak toto zmocnění musí obsahovat veškeré potřebné náležitosti, viz. vzor v příloze č. 1.

e) Nebude-li majitel ČOV servisnímu zásahu přítomen nebo pokud osoba přítomná nebude mít řádné zmocnění, nebude servisní zásah proveden a vzniklé náklady marného výjezdu budou objednateli dle platného ceníku zhotovitele nafakturovány.

4) Finanční ujednání

a) Objednatel se zavazuje, že uhradí servisní zásah **platbou v hotovosti**, pouze v ojedinělých případech, se lze předem při objednání servisního zásahu domluvit na platbě fakturou. Na přijatou částku vystaví servisní technik objednateli příjmový doklad. Součástí platby za servis bude cena za použitý materiál, za práci techniků a dopravné, které bude účtováno dle ujetých kilometrů (tam i zpět) a platné sazby za 1 km. Ceny jsou stanoveny v platném ceníku zhotovitele na daný rok, který se aktualizuje vždy k 1. dubnu daného roku.

b) Záruční servis bude prováděn zdarma. V případě záruční výměny membrán dmychadla je objednatel povinen uhradit pouze dopravné (viz. záruční list).

c) Za servisní zásah mimo záruční dobu budou zhotovitelem objednateli účtovány sazby dle aktuálního ceníku zhotovitele, viz. bod 4a) (v mimo pracovní dny, tj. soboty, neděle a svátky jsou sazby práce i dopravného vyšší). Veškeré ceny, uváděné na Servisním záznamu jsou bez DPH.

d) Faktury jsou splatné do 14 - ti dnů od vystavení.

e) V případě prodlení platby předchozí faktury si zhotovitel vyhrazuje právo odmítnout servisní výjezd k opravám ČOV, jež je předmětem této smlouvy.

5) Závěrečná ustanovení

a) Spojení na servisní středisko zhotovitele:

V pracovní dny v době od 7.00 hod. do 15.00 hod.: **+420 327 582 881-2 (pevná linka)**

Mimo pracovní dobu, o víkendech a svátcích: **+420 602 253 540 (mobil)** - možno použít i v prac. dnech

E-mail: **topas@topolwater.com**

b) Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a začíná platit dnem podpisu smlouvy. Lze ji písemně vypovědět kteroukoli smluvní stranou s platností následujícího dne, po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

c) Smluvní strany se zavazují, že v případě skončení smluvního vztahu neprodleně vypořádají vzájemná práva a povinnosti.

d) Jakékoli změny této smlouvy je možno provádět jen písemně, po dohodě smluvních stran.

e) Rozhodčí doložka:

Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu a pravidel jedním rozhodcem, jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu.

f) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou ze smluvních stran.

V dne:

Za zhotovitele:
Jméno a příjmení:

Za objednatele:
Jméno a příjmení:

.....
Razítko a podpis

.....
Podpis (razítko)

Příloha č. 1

Zmocnění

Zmocňuji tímto pana/paní, číslo OP (datum nar.):.....,

bytem:

k mému zastupování při provádění servisních prací firmou TopolWater, s.r.o., tj. k potvrzení převzetí a

odsouhlasení provedených servisních prací, prováděných dne:

na ČOV Topas v

Jméno zmocnítele:

Číslo OP (datum nar.):

Datum:

.....
podpis

Zmocnění ve výše uvedeném rozsahu přijímám:

Jméno zmocněnce:

Datum:

.....
podpis